

## REGULAMIN PROMOCJI „5 lat gwarancji”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przewidziany niniejszym regulaminem program promocji prowadzony jest pod nazwą „5 lat gwarancji” (dalej: „Program”). Na materiałach reklamowych i informacyjnych Program jest promowany za pomocą hasła „5 lat gwarancji”.
2. Organizatorem Programu jest Spółka Sony Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ogrodowa 58, 00–876 Warszawa, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Sąd Gospodarczy, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000110841, kapitał zakładowy: 3 670 940 zł., NIP: 527-010-34-68, REGON 011090440, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Celem Programu jest promocja dostępnych w Rzeczypospolitej Polskiej modeli telewizorów LCD BRAVIA marki: „Sony” – zwanych dalej: „Telewizorami”.
4. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Uczestnikami Programu mogą być:
  - pełnoletnie osoby fizyczne, które nie prowadzą działalności gospodarczej, polegającej na dystrybucji sprzętu elektronicznego (RTV/AGD),
  - osoby prawne, które nie prowadzą działalności gospodarczej, polegającej na dystrybucji sprzętu elektronicznego (RTV/AGD),
  - instytucje pożytku publicznego, które nie prowadzą działalności gospodarczej, polegającej na dystrybucji sprzętu elektronicznego (RTV/AGD),
  - jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które nie prowadzą działalności gospodarczej, polegającej na dystrybucji sprzętu elektronicznego (RTV/AGD),zwane dalej łącznie: „Uczestnikami Programu”.
6. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Uczestnictwo w Programie uzależnione jest od zakupu Telewizora. Programem objęte są Telewizory zakupione przez Uczestników Programu, w punktach sprzedaży znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (oraz w sklepach internetowych prowadzonych przez

przedsiębiorstwa, których siedziby znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), w okresie od dnia 20 marca 2009 r. do dnia 30 grudnia 2009 r.

## ZASADY PROWADZENIA PROGRAMU

7. Każdy Uczestnik Programu, który zakupi Telewizor w okresie od dnia 20 marca 2009 r. do dnia 30 grudnia 2009 r., otrzymuje od Organizatora, w cenie sprzedaży Telewizora, prawo do 5-letniej gwarancji jakości Telewizora (liczonej od daty zakupu), na warunkach Gwarancji Extra określonych w **załączniku nr 1** niniejszego regulaminu (zwaną dalej: „**Gwarancją Extra**”).
8. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Programu i uzyskania Gwarancji Extra jest rejestracja do Programu w sposób wskazany w punkcie 9 niniejszego Regulaminu.

## KARTA GWARANCJI EXTRA

9. Uczestnicy Programu w celu uzyskania Gwarancji Extra powinni zarejestrować się do Programu w jeden z następujących sposobów:
  - A. W terminie 30 dni od daty zakupu odwiedzić stronę internetową [www.sony.pl](http://www.sony.pl), link: „5 lat gwarancji” (dalej: „Strona Internetowa Programu”) oraz wypełnić specjalny formularz, w którym należy podać: dane teleadresowe, datę zakupu Telewizora, model zakupionego Telewizora i jego numer seryjny oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora wyłącznie na potrzeby Programu;
  - albo
  - B. W terminie 30 dni od daty zakupu zadzwonić na infolinię o numerze: 0 801 500 500 (koszt jak za połączenie lokalne według taryfy operatora, z którego usług korzysta dany Uczestnik), podać: swoje dane teleadresowe, datę zakupu Telewizora, model nabytego Telewizora i jego numer seryjny oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora wyłącznie na potrzeby Programu. W przypadku rejestracji poprzez infolinię Uczestnik Programu powinien ponadto wybrać sposób otrzymania Karty Gwarancji Extra, o której mowa w punkcie 10 niniejszego Regulaminu, w jeden z wariantów wskazanych w punkcie 10 lit. B i C Regulaminu.

Infolinia czynna jest od poniedziałku do soboty - w godzinach: 8.00 – 22.00 oraz w niedziele – w godzinach: 10.00-18.00.

10. Uczestnicy Programu po dokonaniu rejestracji otrzymają Kartę Gwarancji Extra potwierdzającą uzyskanie Gwarancji Extra (zwaną dalej: „Kartą Gwarancji Extra) w jeden z następujących sposobów:
- A. poprzez samodzielne wydrukowanie lub pobranie Karty Gwarancji Extra ze Strony Internetowej Programu – w przypadku rejestracji poprzez Stronę Internetową Programu,
  - B. w pliku w formacie PDF., który zostanie wysłany przez Organizatora wiadomością e-mail na adres Uczestnika Programu – w przypadku rejestracji poprzez infolinię Programu,
  - C. listem zwykłym, który zostanie wysłany pocztą na podane dane teleadresowe Uczestnika Programu w terminie 90 dni od daty rejestracji - w przypadku rejestracji poprzez infolinię Programu.

#### **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

11. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników Programu jest Spółka Sony Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ogrodowa 58, 00–876 Warszawa. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Programu.
12. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

#### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

13. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora – Spółki Sony Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ogrodowa 58, 00–876 Warszawa.
14. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi Programu, przez cały okres obowiązywania Gwarancji Extra oraz przez 7 dni po upływie okresu

gwarancyjnego.

O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

15. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby uczestniczącej w Programie jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
16. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
17. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik zostanie powiadomiony o ww. decyzji listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

18. Niniejszy regulamin dostępny jest w biurze głównym Organizatora pod adresem: Sony Poland Sp. z o.o., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa oraz na stronie internetowej [www.sony.pl](http://www.sony.pl).
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikami wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności za działania poczty oraz operatorów telekomunikacyjnych.
20. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa. Wszelkie opracowania dokonywane na podstawie niniejszego regulaminu mają charakter wyłącznie informacyjny.